

	MANUALE SISTEMA GESTIONE QUALITA' Allegato 19 Politica per la qualità della PRIMAT S.p.A.	Informazione documentata ID MSGQ A19
---	--	--

PRIMAT S.p.A. si prefigge come obiettivo primario quello di attuare un sistema di gestione per la qualità capace di assicurare la conformità del prodotto realizzato e del servizio erogato ai requisiti del Cliente ed ai requisiti cogenti applicabili; in tal senso, quindi, il suo sistema di gestione per la qualità è in grado di migliorarsi in modo continuo.

Il sistema di gestione per la qualità di PRIMAT S.p.A.

❖ fa riferimento

- alla progettazione e sviluppo (del processo produttivo), alla realizzazione ed all'assistenza pre e post vendita di trattamenti superficiali dei metalli (trattamenti di verniciatura, chimici ed elettrochimici da eseguire per conto di terzi) di prodotti relativi prevalentemente al settore automobilistico (*fasteners*), escluso prodotti contenenti *software*
- alla selezione ed al confezionamento personalizzato dei prodotti metallici trattati superficialmente
- ai siti produttivi presso i quali sono trattati superficialmente i prodotti relativi al settore automobilistico
 - via Concordia 32 - 23854 Olginate LC - Italy
 - Via Primo Maggio snc - 23881 Airuno LC - Italy

❖ non fa riferimento

- allo svolgimento di attività di progettazione e sviluppo di prodotti e servizi

L'implementazione del sistema di gestione per la qualità di PRIMAT S.p.A. prende in considerazione

- la forza contrattuale dei suoi clienti e dei suoi fornitori
- la struttura del suo contesto competitivo
 - l'analisi della concorrenza
 - i potenziali concorrenti entranti nel suo mercato di riferimento
 - i produttori di beni sostitutivi ai prodotti realizzati
 - le minacce e le opportunità del suo ambiente esterno
- i suoi punti di forza e di debolezza
- i suoi fattori critici di successo
- gli ambiti di interesse delle sue parti interessate rilevanti
 - le loro esigenze e aspettative, insieme alle corrispondenti modalità di soddisfacimento
- la natura dei rischi e delle opportunità che incontra
- la strategia e gli obiettivi che l'Alta Direzione di PRIMAT S.p.A. definisce e stabilisce

La presente politica per la qualità di PRIMAT S.p.A., stabilita dall'Alta Direzione di PRIMAT S.p.A., viene applicata a tutta la sua organizzazione.

Gennaio 2024

Direzione Generale