

# POLITICA QUALITA' E AMBIENTE

All-5 rev.7 del 08/07/2022

Industria Elettrochimica Bergamasca Srl (di seguito IEB) è rivolta a fornire trattamenti superficiali di zincatura e zinco-nichel realizzati principalmente per il settore automotive; in tale **settore** le forniture sono particolarmente impegnative e ciò richiede una sempre maggiore consapevolezza e responsabilità nella realizzazione di prodotti d'alta qualità e una grande attenzione al Cliente per tutti gli aspetti che interessano il rapporto di fornitura, dall'approccio commerciale al supporto dopo la consegna.

IEB è da sempre attenta ed orientata ad attuare una valida applicazione di innovazione tecnologica e organizzativa che porti ad un ritorno di immagine positivo dal mercato.

## MISSIONE

- Attuare processi di trattamento superficiale dei metalli e non metalli adeguatamente controllati che forniscano prodotti qualitativamente rispondenti alle specifiche richieste dai clienti creando per questi ultimi soluzioni affidabili ed efficienti;
- Mantenere alta la qualità dei prodotti e del servizio sollecitando il mercato con soluzioni innovative tecnologiche che creino valore aggiunto alle richieste dei clienti focalizzandone l'attenzione sul soddisfacimento di queste ultime;
- Anticipare tendenze ed esigenze tecniche dei clienti focalizzando opportune azioni atte a rispondere alle loro aspettative;
- Garantire tutela e salvaguardia del territorio e dell'ambiente pertinente al contesto aziendale oltre che adeguate risposte alle esigenze ed aspettative delle parti interessate individuate nell'analisi del contesto.

IEB considera strategico per il prossimo quinquennio i seguenti aspetti:

- Puntare alla massima qualità della lavorazione in ottica zero difetti
- Puntare ad un parco fornitori consolidato allineati ai requisiti dei Clienti automotive.
- Garantire un ottimo livello di servizio, in termini di puntualità di consegna e flessibilità alle richieste;
- Svolgere le attività produttive nel massimo rispetto della sicurezza delle lavorazioni, per minimizzare i rischi per i dipendenti, i clienti, gli utilizzatori e per l'ambiente
- Sviluppo delle attività aziendali in termini di capacità produttiva, efficienza e redditività.
- Sviluppo delle attività e conseguimento dei risultati attraverso un approccio basato sul Risk-Based Thinking.

## AMBIENTE E SICUREZZA

- Miglioramento della gestione dei rifiuti favorendo e sensibilizzando alla differenziazione di questi al fine di ottimizzarne il recupero;
- Miglioramento della gestione degli scarichi industriali e delle emissioni;
- Miglioramento dell'impiego di fonti di energia sia naturali che artificiali;
- Miglioramento dell'impatto dell'attività sull'ambiente già operato attraverso un impianto di trattamento e recupero acque.
- Miglioramento ed ottimizzazione dei sistemi di sicurezza dei luoghi di lavoro;
- Studio e prevenzione di eventuali potenziali rischi relativi alla sicurezza ed all'ambiente;
- Conoscenza e rispetto della legislazione vigente in materia di salute e sicurezza;
- Consultazione dei lavoratori in via preferenziale attraverso la figura del RLS in merito a scelte e problematiche di rilievo inerenti salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

A riguardo IEB decide di:

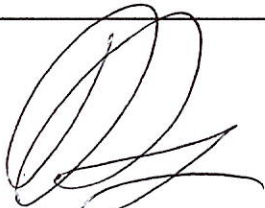
- Basare la propria crescita sul miglioramento continuo esteso a tutti i processi aziendali
- Utilizzare un sistema qualità e ambiente allineato ai requisiti IATF 16949 e UNI EN ISO 14001
- Puntare al coinvolgimento del personale, all'aumento della motivazione e delle competenze ai vari livelli

In base alla presente Politica, la Direzione stabilisce obiettivi da raggiungere e garantisce la messa a disposizione delle necessarie risorse umane, tecnologiche ed informatiche per il loro conseguimento.

Tutto il personale ai vari livelli deve impegnarsi per il raggiungimento di tali obiettivi.

La Direzione si impegna altresì alla diffusione della presente politica e degli obiettivi ai vari livelli, nonché ad una verifica sistematica del loro raggiungimento.

Medolago, 08/07/2022



La Direzione